15 июля вступили в силу поправки в закон об ОСАГО об электронном урегулировании убытков. Что изменилось для автовладельцев? До 15 июля 2023 года при оформлении европротокола онлайн через Госуслуги можно было оформить только извещение о ДТП в приложении «Госуслуги Авто». Затем требовался личный визит к своему страховщику для подачи заявления на возмещение ущерба. И также нужно было лично приезжать подписывать соглашение о размере страховой выплаты. Введена новая процедура обмена документами и информацией в электронной форме для подтверждения факта наступления страхового случая и новый порядок получения страхового возмещения вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего. **Такое взаимодействие может осуществляться с использованием сайта или мобильного приложения страховщика**. **Это касается только европротокола.** При этом, по желанию автовладельца сохраняется возможность урегулирования убытков так, как это было раньше. С 15 июля по закону есть возможность направить заявления по прямому возмещению убытков в свою страховую компанию, а также все необходимые документы через портал Госуслуг и через мобильное приложение "Госуслуги Авто".

**Как можно потребовать возмещение убытков онлайн после ДТП?**

При оформлении европротокола через Госуслуги необходимо заполнить заявление на возмещение ущерба онлайн и прикрепить документы, если они ещё не прикреплены в личном профиле: водительское удостоверение, ПТС, ОСАГО. Если все документы окажутся в наличии, заявление будет принято и зарегистрировано. Если каких-либо документов будет не доставать — в личный кабинет придет об этом уведомление. До того времени, пока не будут представлены все необходимые документы, заявление не рассматривается. После рассмотрения заявления страховая компания согласует с заявителем время и место для осмотра машины. Эта информация также придёт как уведомление на Госуслугах. **Полностью урегулировать убыток должны в течение 20 дней.**

Осмотр поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества может осуществляться страховщиком путем получения им от участников ДТП фото- и видеоматериалов в электронной форме. Получение таких может осуществляться страховщиком в целях проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки). Осмотр осуществляется по соглашению между потерпевшим и страховщиком. Если страховая компания сочтет, что фотографий поврежденного авто в приложении достаточно и осмотр не нужен, владельцу предоставят направление на ремонт или соглашение о размере страховой выплаты. Подписать соглашение можно без личного визита, в личном кабинете электронной подписью.

**Если нужен осмотр машины, д**о 1 января 2025 года страховые компании всё равно могут вызывать автовладельцев на очный осмотр машины, чтобы рассчитать стоимость ремонта. Даже если всё остальное делается удалённо.

Дата и место проведения осмотра или независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) по выбору потерпевшего может быть согласована путем обмена информацией в электронной форме между страховщиком и потерпевшим.

Страховое возмещение вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего, может осуществляться по выбору потерпевшего путем почтового перевода суммы страховой выплаты или на расчетный счет.

Все данные о страховом урегулировании сохранятся в личном кабинете на Госуслугах.

*Информация подготовлена специалистами*

*консультационного центра по защите прав потребителей*

*ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской*

*области» с использованием материаловсайтов*

*СПС Консультантплюс, портал gosuslugi.ru*

**Наши контакты:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,**Трилиссера, 51, **тел. 8(395-2)22-23-88** Пушкина, 8,  **тел.8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru.**  |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 **тел.8(395-5) 67-55-22****ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,**ул.Ленина, 73 тел. **8(395-43)6-79-24****ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,**ул.Плеханова, 1, тел. **8(395-46)5-66-38;****ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, **тел.8(395-53)5-24-89;****ffbus-****saynsk@yandex.ru** |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21,**тел. 8(395-30) 2-10-20;** **ffbuz-tulun@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 ,**тел.8(395-57)7-09-53,** **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,**  |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , **тел. 8(395-63)5-35-37;****ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск,** (обращаться в г.Иркутск) |
| **г.Железногорск-Илимский**,**(**обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут**)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 **тел.8(395-35)6-44-46;****ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, **тел.8(395-65) 5-26-44**;**ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,**(обращаться в г.Иркутск) |

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Иркутской области**



**Урегулирование убытков при ДТП онлайн.**

**(Изменения в законе «Об ОСАГО»).**

**Консультационный центр и пункты**

**по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

**8-800-555-49-43**