



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО  
РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1а  
тел./факс. (3952) 24-02-63  
e-mail: digital@govirk.ru

Руководителям организаций

16.05.2024 № 02-65-1580/24

на № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

О популяризации ЕКЦ

С 1 августа 2023 года в составе Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в круглосуточном режиме функционирует новое структурное подразделение - Единый контакт-центр Правительства Иркутской области (далее - ЕКЦ). Решение о создании ЕКЦ принято Правительством Иркутской области (распоряжение Правительства Иркутской области №445-рп от 29.06.2023.).

Основная задача ЕКЦ - оперативная помощь гражданам Иркутской области по вопросам, связанным с работой исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления Иркутской области, а также снижение нагрузки на ведомства.

В целях популяризации деятельности ЕКЦ прошу Вас оказать содействие в информировании населения Иркутской области о возможности обращения граждан по единому многоканальному номеру «122» посредством размещения информационной листовки на официальных сайтах, информационных стендах, в официальных аккаунтах, мессенджерах Вашей организации, в общественном транспорте, а также в местах массового пребывания граждан.

По вопросам получения печатного варианта информационных листовок или вопросам размещения материалов прошу обращаться к Ольге Николаевне Переваловой, руководителю ЕКЦ, контактный телефон 8 9025 776855. Варианты информационных листовок доступны для скачивания <https://disk.yandex.ru/d/va7EIHBOFrNrPfw>.

Надеюсь на плодотворное сотрудничество.

Заместитель министра - начальник  
управления развития информационных  
технологий министерства цифрового  
развития и связи Иркутской области

В.А. Лойчиц





На базе МФЦ работает региональный контакт-центр.

Специалисты и психологи круглосуточно дежурят на линии, чтобы быстро и эффективно помочь Вам в решении самых разных жизненных вопросов.

- Видишь перебои в работе пассажирского транспорта?
- В районе нет освещения или отопления?
- Не устраивает организация учебного процесса в школе?
- Не знаешь куда и к кому обратиться за помощью в трудной жизненной ситуации?

**Звони по 122 - здесь помогут!**

Единый контакт-центр Правительства Иркутской области примет Ваше телефонное обращение, передаст его в ведомство или учреждение, которое отвечает за урегулирование подобных ситуаций, и оперативно предоставит вам информацию по решению вопроса!

