



Главам администраций  
муниципальных образований  
Иркутской области

**МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 1а, Иркутск, 664027  
Тел. (3952) 25-62-44, факс (3952) 25-65-63  
E-mail: [econom@govirk.ru](mailto:econom@govirk.ru)

22.03.2021 № 02-62-1470/21  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении обучения по Порталу  
обратной связи

Уважаемые коллеги!

В дополнение к письму от 4 марта 2021 года № 02-62-1131/21 о проведении обучения по работе с модулем «Сообщения» Портала обратной связи министерство экономического развития Иркутской области сообщает следующее.

Видеозапись обучения, которое состоялось 9 марта 2021 года, опубликована по адресу [https://us02web.zoom.us/rec/share/C0MiLQQ3pCVri8FSLBVUUoUPjGMDss1Gh\\_bRzF7ViuhTSqk91KaiepEdXmSILacf.m5TubcnPNcWdVsWK](https://us02web.zoom.us/rec/share/C0MiLQQ3pCVri8FSLBVUUoUPjGMDss1Gh_bRzF7ViuhTSqk91KaiepEdXmSILacf.m5TubcnPNcWdVsWK) (код доступа: +2sPWY7L). Также методические материалы, видеозаписи, инструкции и регламенты по работе на Портале обратной связи размещены на следующих ресурсах:

- <https://pos.gosuslugi.ru/docs/>;
- <http://corp.mlg.ru/docs/>.

Службой технической поддержки Портала обратной связи в настоящее время проводятся работы по созданию личных кабинетов организаций и пользователей от органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области (далее – ОМСУ). Для присоединения к личному кабинету организации на Портале обратной связи пользователям необходимо перейти по ссылке, поступившей с адреса электронной почты [no-reply@pos.gosuslugi.ru](mailto:no-reply@pos.gosuslugi.ru), и авторизоваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг под личной учетной записью.

Для обеспечения возможности направления гражданами сообщений посредством официальных сайтов ОМСУ необходимо разместить виджеты Портала обратной связи (далее – виджет) на главной странице сайта. Для скачивания кода виджета пользователю Портала обратной связи с ролью «Администратор ЛКО» необходимо перейти в раздел «Функционирование ЛКО» в личном кабинете организации на Портале обратной связи (<https://pos.gosuslugi.ru/admin/>). В случае размещения официального сайта ОМСУ в домене irkobl.ru для встраивания виджета необходимо направить заявку с кодом виджета на адрес электронной почты [web@govirk.ru](mailto:web@govirk.ru).

В случае возникновения технических вопросов по работе Портала обратной связи необходимо обращаться в службу технической поддержки по

адресу электронной почты [sd@sc.minsvyaz.ru](mailto:sd@sc.minsvyaz.ru). Все поступившие запросы принимают операторы первой линии технической поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - ТП ЕПГУ) и присваивают уникальные номера каждому направленному запросу. При отправке заявки на [sd@sc.minsvyaz.ru](mailto:sd@sc.minsvyaz.ru) необходимо указывать:

1. Наименование региона
2. Наименование организации
3. ОГРН и ИНН организации
4. Наименование системы (Портал обратной связи)
5. Описание причины и сути заявки.

Для ускорения работ по заявке в службу технической поддержки Портала обратной связи необходимо направить уникальный номер запроса, присвоенный ТП ЕПГУ, в группу «Портал обратной связи Иркутской области» в Telegram. Присоединиться к группе в Telegram можно по ссылке <https://t.me/joinchat/HLq7E4VISXiHi2gb>.

Вместе с тем 25 марта 2021 года с 14:00 до 17:00 запланировано проведение обучения по работе с модулем «Общественные голосования» Портала обратной связи (далее – обучение). Модуль «Общественные голосования» позволяет ОМСУ проводить опросы, голосования и обсуждения по проектам местного значения. Обучение будет проходить в формате видеоконференц-связи, подключение к конференции будет осуществляться по ссылке <https://zoom.us/j/94608689556>.

В связи с вышеизложенным прошу организовать выполнение следующих мероприятий:

- 1) размещение виджета на официальном сайте ОМСУ;
- 2) обработка сообщений, поступающих в личный кабинет организации на Портале обратной связи;
- 3) заполнение информации о сотрудниках ОМСУ, ответственных за проведение опросов, голосований и обсуждений по адресу <https://forms.yandex.ru/u/604964cfdb5c65eadac12a78/> для создания пользователей на Портале обратной связи не позднее 23 марта 2021 года;
- 4) обеспечение участия в обучении сотрудников, ответственных за проведение опросов, голосований и обсуждений.

Заместитель министра  
экономического развития Иркутской  
области

В.Н. Гордеев

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 01D6445A04B51510000009500D950004  
Владелец Гордеев Владимир Николаевич  
Действителе с 17.06.2020 по 17.06.2021